

# Nermine HAJJEM

21 ans



## CONTACT



GRIGNY (Essonne)



06 03 07 62 72



ha.nermine@outlook.fr



Permis B, véhiculé



## LANGUES

- Anglais Niveau B1
- Espagnol Niveau B1



## INFORMATIQUE

- Excel
- Word
- Canva
- Powerpoint



## QUALITÉS

- Sens commercial
- Esprit d'équipe
- Bon relationnel
- Autonome
- Organisée

# Assistante Commerciale en recherche d'alternance

*Dans le cadre d'un Bachelor Gestion Commerciale  
D'une durée de 12 mois au sein de l'établissement YellowE*



## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### Préparatrice de Commandes Juillet-Août 2023

GXO - Saint Michel sur Orge (91)

- Service Packing

### Assistante Administrative *Stagiaire* 12 sem - 2022/23

ADA LOCATION - Saint Geneviève des bois (91)

- Gestion de dossiers clients
- Relation avec la clientèle en face à face et au téléphone
- Gestion du mondial Relay

### Chantier Jeunes : ATSEM

- Garantie de la propreté et du fonctionnement des activités scolaires
- Garantie la sécurité des enfants pour leur rentrée prochaine



## COMPÉTENCES

- Accueil physique et téléphonique
- Gestion des réclamations
- Prospection commerciale
- Rédaction d'écrits professionnels
- Elaboration et suivi des devis
- Traitement et suivi des commandes



## FORMATION

### 2023/24 Bachelor Gestion Commerciale

*Etablissement YellowE Paris (75018)*

### 2022/23 BTS Gestion de la PME

*Lycée Marcel Pagnol - Athis Mons (91)*

### 2020 Baccalauréat STMG

*Lycée Albert Einstein- Ste Geneviève des bois (91)*

### 2016 Prévention et secours civique de niveau 1

*Collège Jean Vilar - Grigny (91)*