



O.F

FELLA OULD BAY 

07 58 04 90 03 

ouldbayf@gmail.com 

Bondoufle 

Candidature pour une alternance en tant que chargée de projet **(3 jours en entreprise/ 2 jours à l'université)**

Madame, Monsieur,

Actuellement étudiante en L3 en AEI (Administration et Échanges Internationaux) à l'UPEC, je suis à la recherche d'une opportunité d'alternance enrichissante au sein de votre organisme car je suis désireuse d'acquérir une expérience pratique complémentaire à ma formation multidisciplinaire.

Bien que je n'aie pas eu l'occasion d'exercer dans le domaine professionnel, ma formation universitaire m'a permis de gagner en adaptation où multiples domaines différents. En effet, j'ai pu explorer des disciplines telles que « le marketing, l'économie, la gestion et le droit » ; j'étudie également le management et le suivi de clientèle, une option choisie afin de diversifier mes connaissances. Par ailleurs, j'exerce à présent un stage d'une durée de 4 mois en tant que chargée d'expérience client marquant la fin de mon parcours de licence et ma transition vers un programme de master. Ainsi, au sein de la résidence de vacances Goélia j'aurai la charge du traitement et suivi des questionnaires de satisfaction des vacanciers, la réponse aux avis en ligne en français et en anglais. Mais également, je participerai au traitement des réservations de séjours en ligne et à la création de publications sur différents réseaux sociaux.

En outre, ce stage me permettra de découvrir réellement le fonctionnement de l'entreprise, car en travaillant au sein du service client et qualité j'acquiers une compréhension des besoins et attentes des clients. Mais aussi une première expérience dans un environnement professionnel et dont les compétences acquises seront certainement utiles dans mon futur rôle de chargée de projet en ayant cette perspective axée sur le client.

Par conséquent, je suis certaine que je peux apporter une réelle valeur ajoutée à votre équipe à travers mes connaissances et compétences acquis jusqu'à présent. Mais surtout, je vois en l'alternance un système idéal pour former des étudiants-apprentis et les préparer de manière efficace à intégrer le marché du travail tout en développant un projet professionnel. Pour ma part, ce dernier est centré sur l'entreprenariat, pas encore concrétisé mais que je compte consacrer cette transition pour affiner mes idées.

Enfin, je suis disponible pour un entretien en visioconférence et je suis très enthousiaste à l'idée d'occuper mon premier poste. Je suis motivée à acquérir une première expérience professionnelle concrète où je pourrai gérer les contacts et analyser des problématiques pour y apporter des solutions.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.
Respectueusement.



Fella OULD BAY