





Maria VALEAN

MON PROFIL

Passionnée par le commerce et orientée vers les résultats, mon parcours m'a permis de développer de solides compétences en conseil et en accompagnement client, faisant de moi une professionnelle dynamique et persévérante.

CONTACT

-  18 ans
-  91200 Athis Mons
-  07.82.55.80.53
-  valean.denisa@icloud.com

INFORMATIQUE

- Pack office
- Canva

LANGUES

- Roumain : Maternelle
- Anglais : B1
- Espagnol : A1

QUALITÉS

- Ponctuelle
- Sociable
- Serviable
- Autonome

CENTRES D'INTÉRÊT

- Musiques : Rap, Rnb, Pop urbaine
- Sport : Salle de sport - 1 an
- Voyage : Turquie et Roumanie

Stéphanie Saison
Conseillère en formation
0674696138 - 0160791881
s.saison@cfa-itis.com



CHARGÉE DE CLIENTÈLE

À PARTIR DE SEPTEMBRE 2024

BTS MCO - En alternance

Contrat : 2 ans

Rythme : 2 jours /3 jours

Eligible à l'aide l'Etat de 6 000€

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Réceptionniste & Chargée d'Accueil Mars 2024

Hôtel Mercure Orly Tech Aéroport - Paray-Vieille-Poste (94)

- Vente des services d'hébergement
- Vente additionnelle (restauration, petit déjeuner)
- Facturation taxi
- Check-in et réservation
- Accueil téléphonique
- Traitement des mails

Agent d'Accueil Novembre 2023

Basic Fit - Viry-Châtillon (91)

- Vente d'abonnements
- Accueil et conseil aux adhérents

Réceptionniste & Chargée d'Accueil Juin 2023 & Janvier 2023

Hôtel Ibis Budget Coeur d'Orly Airport - Orly (94)

- Vente des services d'hébergement
- Vente additionnelle
- Check-in et réservation
- Accueil téléphonique
- Traitement des mails

Chargée de clientèle Juin 2022

Jennyfer - Evry -Courcouronnes (91)

- Conseil client
- Préparation d'offres commerciales
- Merchandising

Chargée de clientèle Janvier 2022

Nocibé - Athis Mons (91)

- Conseil client
- Sécurisation des produits

DIPLÔMES

BTS Management Commercial Opérationnel 2024 - 2026

CFA ITIS - Evry-Courcouronnes (91)

BAC Accueil, Relation Clients et Usagers 2021 - 2024

Lycée Jean Monnet - Juvisy-sur-Orge (91)

- Acquisition : BAC ARCU & Certification PIX