

**Maria VALEAN**

91200 Athis Mons

07.82.55.80.53

valean.denisa@icloud.com

À l'attention du recruteur

Le 25/06/24

**Objet : Candidature pour le poste de Chargée de Clientèle en alternance**

Madame, Monsieur,

À la rentrée 2024, j'intégrerai le CFA ITIS et je suis vivement intéressée par l'opportunité de rejoindre votre entreprise en tant que Chargée de Clientèle dans le cadre de ma poursuite d'études en BTS MCO (Management Commercial Opérationnel), pour une durée de 2 ans selon un rythme 2 jours/3 jours en alternance.

Le BTS MCO en alternance est une opportunité précieuse pour enrichir mes compétences en management et en commerce. Cette formation me permettra d'approfondir mes connaissances théoriques tout en acquérant une expérience pratique au sein de votre entreprise.

Grâce à ma formation actuelle et à mes expériences en tant que Chargée d'Accueil et Chargée de Clientèle, j'ai acquis des expériences significatives dans des missions telles que le conseil client, la préparation d'offres commerciales, le merchandising, la sécurisation des produits, la vente de services proposés, la vente additionnelle, la facturation, le check-in et la réservation, l'accueil téléphonique ainsi que le traitement des e-mails. Ces expériences m'ont permis de développer des compétences solides en vente et en gestion du service client.

Je suis convaincue que je serais un atout précieux pour votre équipe en raison de mon expérience approfondie dans le domaine de la vente et de la relation client. Mon parcours m'a permis de cultiver des qualités essentielles telles que l'organisation, la rigueur et la communication, qui sont cruciales pour évoluer efficacement dans le secteur du commerce.

Je suis motivée à contribuer activement à la réussite de votre équipe tout en apprenant auprès de professionnels expérimentés.

Je vous remercie de l'attention que vous porterez à ma candidature et je me tiens à votre disposition pour un éventuel entretien.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

**Maria VALEAN**