

Sami  
ZGHAYA

# Chargé de clientèle

BTS Négociation et digitalisation de la relation client

Durée: 2 ans (2024-2026)

Groupe Alternance Evry

**Éligibilité prime alternance 6000 EURO**

## Profil

Etudiant en baccalauréat technologique Gestion Finance,  
je suis actuellement à la recherche d'une alternance à  
partir du mois de septembre

## contact

06-50-89-91-25  
sami.zghaya@gmail.com  
Corbeil-Essonnes 91100  
18 ans  
Permis B: en cours

## savoir-être

**Sociable**  
**Accueillant**  
**Dynamique**

## Centres d'intérêts

**Football**  
**Lecture**

## Langues

**Français**  
**Anglais**  
**Espagnol**

## Informatique

**Pack Microsoft office**  
**Obtention de la Certification Pix**  
**2023/2024**

## Expériences

### **Assistant Informatique (2020)**

Centre Hospitalier Sud Francilien Corbeil Essonnes (91)  
Stage d'observation 1 semaine

- **Montage et câblage informatique**
- **Installation d'écrans et périphériques**
- **Résolution de Problème informatique**

### **Mediateur (2024)**

Piscine Municipale Corbel Essonnes (91)  
vendredi/Samedi juin à juillet

- **faire de la régulation**
- **réexpliquer le règlement sur l'utilisation du matériel**
- **apprendre aux enfants le respect du maître nageur**

## Formations et Diplômes

**BTS négociation et digitalisation de la relation client 2024-2026**  
Groupe Alternance Evry (91)

**Baccalauréat Technologique Gestion Finance 2023-2024**  
Lycée Marie laurencin Mennecy (91)

## Compétences

Polyvalent

maitrise de la  
communication écrite et  
orale

Maitrise informatique

adobe première pro