

# Assistante commerciale

BTS NDRC en alternance 2jours d'école /3jours en entreprise 2 ans  
**éligible à l'aide de l'état de 6000€**

Profil linkedin : [linkedin.com/in/jael-gibrien-545a092b9](https://www.linkedin.com/in/jael-gibrien-545a092b9)

**Etudiante motivée et investie, avec une grande capacité d'adaptation, je suis à la recherche d'une alternance pour mon BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC). Grâce à mes expériences en stages, j'ai acquis une bonne approche des métiers de la relation client et je suis prête à continuer de me former pour apporter ma contribution à votre équipe.**



## Contact

06 95 33 82 55

jael.gibrien@gmail.com

91800 Brunoy

## Savoir être

accueillante  
sérieuse  
autonome  
réactive  
investie  
souriante

## Langues

français /C2  
anglais/ B2  
espagnol/B1

## Informatique

excel  
word  
powerpoint  
canva  
genially

## Centre d'intérêt

Voyage :découverte de la culture ,  
compétences en linguistiques  
et l'ouverture de l'esprit

## Cuisine

La pâtisserie  
Les repas gastronomiques

## Expérience professionnelle

- Décembre 2023 et Février 2024

### **BSE SERVICE COMMERCIAL**

Stage de 4 semaines : Assistante commerciale

- Prospection client et gestion administrative
- Développement des compétences en communication et en organisation

- Juin 2023

### **Kinnay Créations, SERVICE MARKETING**

Stage de 4 semaines : Technico commerciale

- Gestion et amélioration d'une boutique en ligne (réseau social : Instagram)
- Introduction à la gestion de la présence en ligne et au marketing digital

- Janvier 2023

### **Center Parcs, SERVICE RESERVATION**

Stage de 4 semaines : Commerciale

- Gestion des réclamations
- Apprentissage des techniques de résolution de conflits et de la satisfaction client

- Janvier 2022 et Juin 2022

### **NOCIBE, Boussy st Antoine BOUTIQUE**

Stages de 3 et 4 semaines : Vendeuse

- Conseils et vente
- Développement des compétences en vente directe et en conseil client

## Formation

**ESCC BUSINESS SCHOOL** - Paris 15ème

**BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (NDRC)** en alternance :

- **Rythme** : 2 jours à l'école, 3 jours en entreprise
- Octobre 2024 - Juillet 2026

**Lycée Louis Armand** - Yerres

**Baccalauréat METIER COMMERCE ET VENTE, Option B** Juillet 2024

**Certification PIX :**

- \*Maîtrise des outils bureautiques
- \*Gestion des données et sécurité numérique
- \*Communication et collaboration en ligne
- \*Résolution de problèmes techniques