

---

# **Jael GIBRIEN**

91800 Brunoy  
06 95 33 82 55  
jael.gibrien@gmail.com

A l'attention du Responsable de Recrutement,  
Brunoy, le 05/09/24.

## **Objet : Candidature au poste d'assistance commerciale en alternance.**

Madame, Monsieur,

Actuellement en recherche d'une entreprise pour effectuer mon alternance en BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client) à l'ESCC Business School, je vous propose ma candidature pour le poste de Chargée de Clientèle au sein de Carrefour.

### ***Pourquoi moi ?***

Récemment diplômée d'un baccalauréat Métiers du Commerce et de la Vente, j'ai pu développer des compétences en relation client, en négociation et en gestion administrative au travers de diverses expériences chez Nocibé, Center Parcs, et Bureautique Service Essonne. Ces stages m'ont permis de renforcer mon sens du service, mon écoute active, ainsi que ma capacité à résoudre des problématiques clients avec efficacité et empathie. Dynamique et investie, je suis motivée à mettre mes acquis au service de votre équipe pour contribuer à l'amélioration continue de votre expérience client.

### ***Pourquoi vous ?***

Acteur clé du commerce de proximité, avec une vision innovante et engagée pour un monde plus responsable, votre approche centrée sur le client et vos initiatives en matière de transition alimentaire et de responsabilité sociale sont des valeurs qui me parlent profondément. En tant que Chargée de Clientèle, je serais ravie de participer activement à la satisfaction des clients, en incarnant les valeurs de confiance, de qualité et de service qui font la force de votre entreprise.

Je suis persuadée que vous rejoindre permettra de me développer tout en participant activement à la réussite de vos objectifs en matière de satisfaction et de fidélisation de la clientèle. Je reste à votre disposition pour un entretien, au cours duquel je pourrai vous exposer en détail mes motivations et les compétences que je pourrais mettre à votre service.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

*Jael Gibrien*