

Etudiante motivée à valoriser votre marque employeur à travers la communication digitale

# CHARGÉE DE COMMUNICATION

BTS en communication  
en alternance

Rythme 2 jours à l'école et 3 jours en entreprise  
Durée de 24 mois

Eligible à l'aide de l'état de 6000 euros

## Sonia LAKROUF

- 06.52.86.86.76
- Ris-Orangis, 91130
- sonialakrouf@gmail.com
- 22 ans (07/09/2002)
- permis B, véhiculée

### COMPETENCES

#### Bureautique

- Pack Office
- PGI ODOO
- Sage
- Canva
- Réseaux sociaux

#### Gestion de la relation client fournisseurs

- Prospection/réponse aux appels d'offres
- Administration des ventes (devis, propositions commerciales, suivi facturation, traitement des réclamations)
- Suivi comptable des opérations commerciales

#### Communication écrite et orale

- Maîtrise des écrits professionnels (interne et externe)
- Gestion des clients (accueil, réception et émission d'appels)

#### Langues

- Anglais B1

#### Savoir-Être

- Créative
- Organisée
- Facilité à travailler en équipe

#### Loisirs

- Cinéma
- Voyage : Egypte, Turquie, Espagne, Algérie
- Natation : 2 ans
- Danse contemporaine : 3 ans
- Gymnastique : 2 ans

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### Préparatrice de commande - Intérim

GXO, Saint-Michel-Sur-Orge, 20/11/2023 - 17/01/2024

- Réception des bons de commande
- Emballage
- Etiquetage / Expédition

#### Collaboratrice du gestionnaire de la PME - stage

Natarom, Bondoufle 91070, 16/05/2022 - 24/06/2022,  
05/12/2022 - 03/02/2023

- Prospection commerciale
- Administration des ventes
- Suivi du client

#### Hôtesse de caisse - CDI

Carrefour, Villabé 91100, 04/07/2022 - 02/10/2022

- Gestion de la caisse et des réclamations clients
- Conseil client et CRM

#### Vendeuse en prêt-à-porter enfants et jouets

IDkids, Evry 91000, 11/2019 - 12/2019, 11/2020 - 12/2020,  
01/2021 - 02/2021

- Mise en rayon et commercialisation de nouveaux produits.
- Écoute des besoins et désirs clients afin d'identifier et recommander des produits optimaux.

### FORMATIONS

#### BTS Communication

CFA Itis, Evry-Courcouronnes 2024 - 2026

#### BTS Gestion de la PME

Lycée François Truffaut, Bondoufle 2021 - 2023

- Communication commerciale et digitale
- Management Gestion CRM et RH

#### Baccalauréat professionnel commerce

Lycée Saint - Léon, Corbeil-Essonnes 2018 - 2021