



Abdelahi ZEROUAL
(Né le 24-05 05)

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL EN ALTERNANCE

- JOUR D'ÉCOLE: JEUDI VENDREDI
DISPONIBLE TOUT LE RESTE DE LA
SEMAINE

📞 06 20 23 76 16

✉️ Abdelahi.pro@gmail.com

🏠 13 Allée des trèfles
91940 LES ULIS

🚗 Permis B en cours

✦ LANGUES

- Français A1
- Espagnol B2
- Arabe A1
- Anglais B2

✦ MAITRISE INFORMATIQUE

- Montage (capcut)
- Réseaux sociaux
- Pack Office
- Canva

✦ ATOUTS

- Rigueur
- Esprit d'équipe
- Adaptabilité
- Sens de l'écoute
- Persévérance

✦ INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- Passionné de football
- Passionné de cinéma
- Expérience internationale

✦ COMPETENCES

- Service à la clientèle : Accueillir les clients et gérer les plaintes.
- Gestion des tâches : Organiser et prioriser pour un service efficace.
- Communication : Écouter et communiquer clairement.
- Travail d'équipe : Collaborer avec les collègues pour atteindre les objectifs.
- Vente : Connaître les produits et utiliser des techniques de vente.
- Organisation : Maintenir un environnement de travail propre.
- Compétences techniques : Utiliser des systèmes de caisse et outils numériques.

✦ FORMATION

- **BTS MANAGEMENT COMMERCIAL EN
ALTERNANCE**
De 2024 à 2026 - IGF - PARIS
- **Obtention du Baccalauréat STMG option mercatique**
Juillet 2023 - Lycée de l'essouriau

✦ EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Expérience professionnelle :
 - O'Tacos
 - Apprenti manager
 - 1er Octobre 2024 - 30 Décembre
 - Missions et responsabilités (exemple : service clientèle, prise de commande, encaissement, nettoyage, mise en place, gestion des commandes, travail en équipe)